

# ハウジングサロン『相談予約方法』のご案内

ハウジングサロンでは、住宅リフォームやマンション管理等について、一級建築士やマンション管理士等の専門相談員が『無料』でご相談に応じます。

相談方法は、次の3つからお選びいただけます。

## ハウジングサロン窓口

J R 武蔵中原駅・徒歩約 8 分  
「スターブル中原」1 階

## すまいの相談窓口

J R 川崎駅・徒歩約 5 分  
川崎市住宅供給公社の  
事務所 2 階  
(月 1 回程度)

## オンライン

Google Meet を利用  
(2 回目以降に利用可)

なお、相談時は、次のような事項をご遠慮いただいておりますので、予めご了承ください。

- ・ 相談内容を録画や録音すること。
- ・ 業者が提出した見積りや提案に対して判断を求めること。
- ・ 特定の業者の紹介を求めること。

次のページをご確認のうえ、お電話でお問合せください。

相談予約  
受付

火～土曜日（祝日及び年末年始は休み）  
9 時 ～ 12 時 / 13 時 ～ 16 時

☎ 044-874-0180



川崎市中原区上小田中 6 丁目 34 番 24 号 スターブル中原 1 階

# 相談方法について

## 1 ハウジングサロン窓口

- ・ 相談概要・希望日時・「窓口相談」希望とお伝えください。
- ・ 相談日の空き状況等を確認して、相談予約を受け付けます。
- ・ 相談日時には、写真・図面等をご持参のうえ、ハウジングサロンまでお越しください。

## 2 すまいの相談窓口※（月1回程度）

- ・ 相談概要・希望日時・「すまいの相談窓口」希望とお伝えください。  
（予定） 住宅相談…第3火曜日 ・ マンション管理相談…第4火曜日
- ・ 相談員のスケジュール等を確認して、相談予約を受け付けます。
- ・ 相談日時には、写真・図面等をご持参のうえ、すまいの相談窓口（川崎市住宅供給公社の事務所があるビルの2階）までお越しください。

※ **すまいの相談窓口**とは、川崎市住宅供給公社の本社事務所2階にある「住み替え相談・空き家相談」窓口です。

住所 川崎市川崎区砂子1丁目2番地4（川崎砂子ビルディング2階）

交通 JR川崎駅（東口・北口）下車 徒歩約5分 ・ 京急川崎駅下車 徒歩約2分

## 3 オンライン（Google Meetを使用）

- ・ オンライン相談は、次に該当する方に限り、相談予約を受け付けさせていただきます。詳しくは、相談予約時又は相談時にお問合せください。

### ① 図面等を参照する必要がないこと

相談員は、相談内容を聞き取り、必要な図面等を参照しながらアドバイスをさせていただきますので、相談時に図面等を参照する可能性がある場合は、図面等をご持参のうえ、ハウジングサロン窓口での相談をお願いします。

### ② 通信状態が良好であること

指定の相談日時に通信状態が悪い場合や、設定に時間がかかる場合は、電話を併用して相談させていただきます。ただし、相談時間は通信確認等の時間も含めて約1時間となりますので、ご注意ください。

なお、通信料は、お客様の負担となります。

### ③ マンション管理の相談時は2回目以降であること

相談員は、相談内容を聞き取り、図面等を参照して相談内容の確認・把握をする必要があることから、1回目の相談はハウジングサロン窓口での相談をお願いします。

なお、1回目の相談内容によっては、相談員が各マンションに訪問して相談に応じることも可能ですので、相談時にお問合せください。

### ④ 「Google Meet」を使用できること

相談時に参考となる写真等がある場合は、画面共有できるよう事前に準備をお願いします。

- ・ 上記をご了承のうえ、相談概要・希望日時・「オンライン」希望とお伝えください。
- ・ 相談内容等からオンライン相談が可能な場合は、相談日時にご指定のメールアドレスあてにGoogle Meetの接続先URLをお送りします（状況に応じて電話を併用します。）。